



Guide d'utilisation du portail familles de la ville de Bourgbarré

<https://bourgbarre.portail-familles.net>

Sur ce portail vous pouvez :.....	2
Pour y accéder :.....	3
- Si vous ne possédez pas encore de compte famille :.....	3
- Si vous avez déjà un compte :	3
- Si vous avez un compte mais que vous avez oublié votre identifiant ou de mot de passe :	4
Pour modifier une information concernant la famille :	5
Pour modifier les informations des enfants :	5
Pour effectuer, modifier ou annuler des réservations :	6
En cas de problème ou pour toute autre question :	8

Sur ce portail vous pouvez :

- Consulter et modifier vos données personnelles et familiales
- Réserver, modifier ou annuler la présence de votre(vos) enfant(s) aux **accueils périscolaires, à la restauration et à l'accueil de loisirs**
- Consulter vos factures.

Pour y accéder :

- **Si vous ne possédez pas encore de compte famille :**

Adressez-vous à l'accueil de loisirs « Les copains d'abord » :

Rue Georges Brassens
35230 Bourgbarré
02.99.57.62.91

accueilloisirs-bourgbarre@orange.fr

Un mail vous sera alors adressé avec vos identifiants de connexion et un lien pour confirmer votre adresse mail.

- **Si vous avez déjà un compte :**




Bienvenue sur notre portail familles

<p>MAIRIE SERVICE ENFANCE JEUNESSE 1 RUE DES SPORTS 35230 BOURGBARRÉ</p> <p>Tél : 02 99 57 62 91</p> <p>Contactez-nous</p> <p> Visiteur</p> <p>Accueil</p> <p>Mon compte</p> <p>Déconnexion</p> <p>Liens externes</p> <p>Site de la Mairie</p>	<p>Pour accéder aux services du portail en ligne, veuillez vous identifier.</p> <p>Si vous ne possédez pas encore de compte famille, veuillez vous adresser à l'accueil de loisirs Les copains d'abord :</p> <p>Rue Georges Brassens 35230 Bourgbarré</p> <p>02.99.57.62.91 accueilloisirs-bourgbarre@orange.fr</p> <p> Connexion à votre espace</p> <p>Identifiant <input type="text" value="(1)"/> Mot de passe <input type="text" value="(1) (2)"/> ✓ Connexion</p> <p>Identifiant ou Mot de passe oublié ?</p> <p>Informations</p>
---	--

(1) Saisissez votre identifiant (= votre adresse mail) et mot de passe fourni par mail.

(2) Cliquez sur connexion.

- Si vous avez un compte mais que vous avez oublié votre identifiant ou de mot de passe :

 **Connexion à votre espace**

Identifiant Mot de passe

Cliquez sur « Identifiant ou mot de passe oublié »

Vous avez oublié votre mot de passe ?

Saisissez votre adresse email ci-dessous et cliquez sur **Valider**

Indiquez l'adresse mail sur laquelle votre identifiant et mot de passe seront envoyés.

Cliquez sur « Valider ».

Vous recevrez alors ce mail (vérifiez votre dossier « courrier indésirable ») :

famille.test@orange.fr

Bonjour,

Veillez trouver ci-dessous vos identifiants de connexion

- Identifiant de connexion : famille.test@orange.fr
- Mot de passe : test123

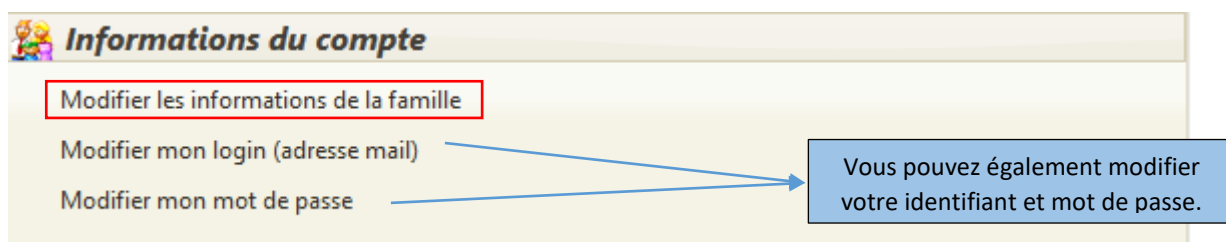
Nous vous conseillons de conserver ce mail qui vous permettra d'acéder facilement à [votre espace personnel](#).

Cordialement

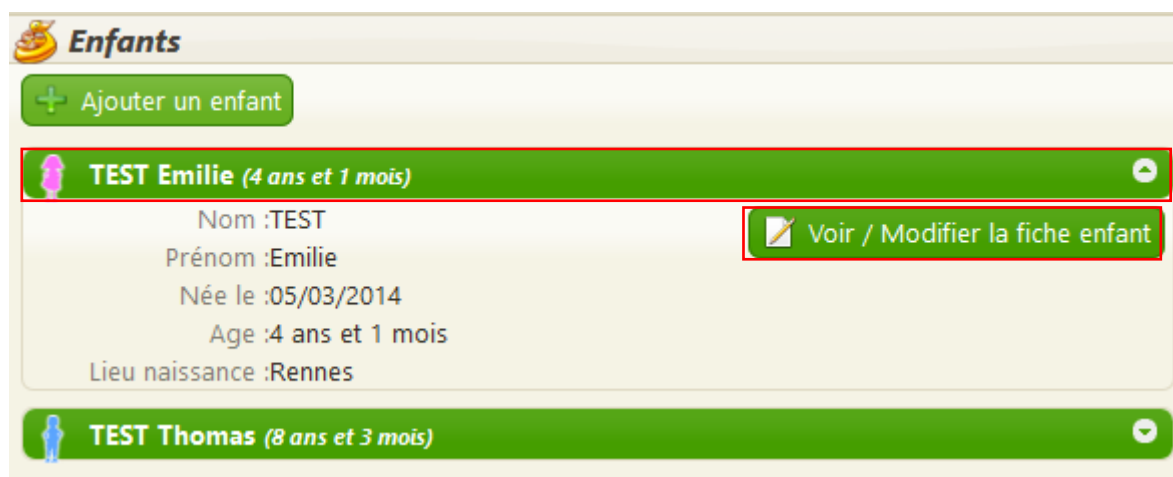
Ce message a été envoyé automatiquement, merci de ne pas répondre.

Pour modifier une information concernant la famille :

Une fois connecté, cliquez sur « **Modifier les informations de la famille** » dans la rubrique « Informations du compte » :



Pour modifier les informations des enfants :



Une fois connecté, dans la rubrique « Enfants », cliquez sur le nom de l'enfant puis sur « **Voir / Modifier la fiche enfant** ».

Vous y trouverez des informations médicales, sanitaires et les autorisations nécessaires à son accueil. Les champs suivis d'un astérisque sont obligatoires.

Il est impératif de remplir correctement ces informations et de les maintenir à jour.

N'oubliez pas d'enregistrer les modifications.

Pour effectuer, modifier ou annuler des réservations :

Accueil de loisirs / Périscolaire / Restauration scolaire							
+ Nouvelle réservation ou modification						Rechercher	
N°	Référént	Etablissement / Période	Crée le ... Réservation du ... au ...	Etat	Voir		
01493	TEST Emilie	Commune de Bourgbarré / Périscolaire / Restauration Restauration Scolaire	17/04/2018 à 16:53 Du 14/05/2018 au 17/05/2018	✗			
01492	TEST Emilie	Commune de Bourgbarré / Périscolaire / Restauration Restauration Scolaire	17/04/2018 à 16:52 Du 14/05/2018 au 17/05/2018	✗			
01480	TEST Thomas	Commune de Bourgbarré / Périscolaire / Restauration Restauration Scolaire	17/04/2018 à 09:54 Du 18/05/2018 au 18/05/2018	✗			

↳ Cliquez sur « Nouvelle réservation ou modification ».

Nouvelle réservation ou modification - Accueil de loisirs / Périscolaire / Restauration scolaire ✕

TEST Emilie

TEST Thomas

↳ Sélectionnez l'enfant concerné.

Choisissez maintenant une **période d'ouverture** de cet établissement, puis cliquez sur **Continuer**.

Choix de l'établissement et de la période

- Commune de Bourgbarré
 - Mercredi
 - Périscolaire / Restauration
 - Périscolaire 2017/2018**
 - Restauration Scolaire

Votre sélection

Commune de Bourgbarré Périscolaire / Restauration Périscolaire 2017/2018

Du 04/09/2017 au 06/07/2018

Jours d'ouverture : **Lun** **Mar** **Mer** **Jeu** **Ven** **Sam** **Dim**

Vous avez jusqu'au 06/07/2018 pour valider vos réservations

Vous devez réserver au minimum 2 jours avant la date souhaitée

Heure limite : 22:30

Retour Continuer

- ↳ **Sélectionnez la période** pour laquelle vous souhaitez réserver : vacances, mercredi, périscolaire, restauration scolaire.
- ↳ **Puis cliquez sur « continuer ».**

Un calendrier apparaît :

Vous pouvez maintenant saisir le planning souhaité.
Pour cela, il vous suffit de cliquer dans la case correspondante à la date et à l'accueil souhaité.

Votre sélection **Commune de Bourgbarré /Périscolaire 2017/2018**

Planning - TEST Emilie ? Légende

mai 2018

Cliquez sur la flèche pour changer de mois

	Périscolaire Matin (07:30 - 08:30)	Périscolaire Soir (16:30 - 19:00)	Etude (16:30 - 18:00)	(18:00 - 19:00)
	✓ ✕ *	✓ ✕ *	✓ ✕ *	✓ ✕ *
lun. 14				
mar. 15				
mer. 16		☑	☑	☑
jeu. 17				
ven. 18				
mar. 22				
mer. 23		☑	☑	☑
jeu. 24				
ven. 25				
lun. 28				
mar. 29				
mer. 30		☑	☑	☑
jeu. 31				

Retour au choix de la période Valider le planning

- ✓ En cliquant sur la coche vous **sélectionnez tous les jours.**
- ✕ En cliquant sur la croix vous **annulez tous les jours.**
- * En cliquant sur l'étoile vous **sélectionnez les jours sur la base d'un planning régulier.**

Vous pouvez aussi **sélectionner plusieurs jours en cliquant directement sur la case souhaitée.** Un nouveau clic permettra d'annuler la sélection.

Cliquez sur « **Valider le planning** ».

Merci de vérifier les informations saisies avant de confirmer votre réservation.

Votre sélection **Commune de Bourgbarré /Périscolaire 2017/2018**

Récapitulatif de votre demande

- Réfèrent : **TEST Emilie**
- Etat de la réservation : **En attente de confirmation**

Commune de Bourgbarré Périscolaire / Restauration Périscolaire 2017/2018






Date	Votre demande
mer. 16/05/2018	Périscolaire Matin
ven. 18/05/2018	Périscolaire Soir

Merci de vérifier les informations saisies avant de confirmer votre réservation.

Retour au planning Confirmer la réservation

Puis sur « **Confirmer la réservation** ».

La légende suivante s'applique :

Légende (état de la présence)	
	: Nouvelle demande de réservation ou demande modifiée
	: Demande d'annulation
	: Présence en attente de traitement
	: Présence acceptée
	: Aucune place disponible

En cas de problème ou pour toute autre question :

Contactez le centre de loisirs « Les copains d'abord » :

Rue Georges Brassens
35230 Bourgarré
02.99.57.62.91
accueilloisirs-bourgbarre@orange.fr